

Polityka prywatności

1. Ogólne informacje

- 1.1. Niniejsza Polityka prywatności odnosi się do przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu znajdującego się pod adresem www.wellride.pl (dalej zwanego „Serwisem”).
- 1.2. Administratorem Twoich danych osobowych jest StarChoc KAMILA STARCZAK z siedzibą w Kaliszu, ul. Ogrodowa 19/2 62-800 Kalisz, NIP: 6182051614, REGON: 381854617 (dalej zwany „Administratorem” oraz również poprzez odniesienia „my”, „nas”, „nasze” etc). Możesz skontaktować się z nami pod adresem kontakt@wellride.pl.
- 1.3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się pod adresem iod@wellride.pl we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

2. Jakie dane przetwarzamy

- 2.1. W celu wykonania usług zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis www.wellride.pl (dalej: „Regulamin”), będziemy przetwarzali następujące dane osobowe:
 - 2.1.1. adres email
 - 2.1.2. dane utrwalone na nagraniu wideo z jazdy konnej
 - 2.1.3. dane podane w komentarzu tekstowym do jazdy konnej
- 2.2. Podanie wskazanych w ust. 2.1. danych jest dobrowolne, ale niezbędne, abyś mógł skorzystać z usług, jakie oferowane są za pośrednictwem Serwisu (czyli Usługi analizy wideo). Przetwarzamy je w szczególności w celu ustalenia odpowiednich wskazówek do Twojej jazdy konnej.
- 2.3. Wszystkie dane, o których mowa wyżej pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam za pośrednictwem Serwisu. Poza nimi, możemy pozyskiwać również informacje dotyczące statusu Twojej płatności za wybraną usługę od operatora Platformy płatniczej, za pośrednictwem której ją opłaciłeś.
- 2.4. Możemy również przetwarzać informacje dotyczące Twojego adresu IP oraz urządzenia końcowego (np. komputer, tablet, smartphome), z którego korzystasz.

3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe

- 3.1. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe w celu:
 - 3.1.1. umożliwienia Ci skorzystania z usług, jakie świadczymy za pośrednictwem Serwisu, czyli w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy nami a Tobą na podstawie zaakceptowanego przez Ciebie Regulaminu – w tym wypadku podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. b) RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest zgodne z prawem, gdy jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Dane te będą przetwarzane w celu wykonania wybranej usługi, w tym w celu wykonania odpowiedniej dla Ciebie analizy wideo z jazdy konnej – pamiętaj, że dane te nie będą przetwarzane w żadnych innych celach ani udostępniane podmiotom trzecim.

- 3.1.2. wysyłki newslettera zawierającego, między innymi, informacje o organizowanych wydarzeniach i promocjach, informacje handlowe oraz inne informacje dotyczące naszych usług – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na potrzebie dotarcia do Usługobiorców z komunikatem dotyczącym Usługodawcy) - newsletter wysyłamy do Ciebie mailem – aby móc to robić, potrzebujemy uzyskać od Ciebie dodatkową zgodę na jego wysyłkę, oczywiście, jej wyrażenie jest dobrowolne,
- 3.1.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami, w tym roszczeniami Usługobiorców lub osób trzecich),
- 3.1.4. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na chęci i potrzebie dopasowywania, analizowania i udoskonalania Usług).

4. Wysyłka newslettera drogą elektroniczną

- 4.1. W związku z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, możemy wysłać Ci newsletter zawierający informacje handlowe drogą elektroniczną (na Twój adres e-mail) wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody na jego wysyłanie drogą elektroniczną.
- 4.2. Możesz w każdej chwili wycofać wyrażoną wcześniej zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wystarczy, że klikniesz w link służący do wypisania się z bazy newsletterowej znajdujący się na końcu wiadomości zawierającej newsletter lub prześlesz nam e-mail z informacją o wycofaniu zgody.

5. Informacje dotyczące udostępniania Twoich danych osobowych

- 5.1. Twoje dane osobowe co do zasady nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Natomiast w związku ze świadczeniem naszych usług, dostęp do niektórych danych mogą mieć podmioty, z których usług korzystamy w związku z prowadzoną działalnością takie jak np. zewnętrzne biuro rachunkowe. Podmioty tego typu mają dostęp wyłącznie do informacji niezbędnych do świadczenia usług (czyli np. w wypadku biura księgowego - danych księgowych). Te podmioty to tzw. podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu i na nasze polecenie. Zawarliśmy z nimi stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie Twoich danych, między innymi, przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 5.2. Możliwa jest sytuacja, w której zgłoszą się do nas organy publiczne lub inne podmioty, które uprawnione są do dostępu do Twoich danych na podstawie przepisów prawa (np. policja, prokuratura). W takim przypadku jesteśmy zobowiązani do udostępniania żądanych danych.
- 5.3. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane

6.1. Poniżej znajdziesz informacje, jak długo możemy przetwarzać poszczególne dane osobowe:

- 6.1.1. dane przetwarzane w celu wykonania usług zgodnie z Regulaminem – okres niezbędny do świadczenia Usługi analizy wideo z zastrzeżeniem, iż dane przetwarzane na podstawie zgody mogą być przetwarzane do czasu wycofania przez Ciebie zgody.
- 6.1.2. dane przetwarzane w celach księgowych lub rachunkowych w związku z wykonaniem usług - okres wymagany przez przepisy prawa,
- 6.1.3. dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami prawa,
- 6.1.4. dane przetwarzane w celu wysyłki newslettera – okres do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu co do takiego przetwarzania albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
- 6.1.5. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia - okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

7. Twoje prawa

7.1. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- 7.1.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych - w ramach wykonywania tego prawa możesz żądać od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz do informacji o: celach przetwarzania, kategoriach odnośnych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, wszczegółności odbiorcach wpaństwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriach ustalania tego okresu, prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkich dostępnych informacjach o ich źródle, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotnych informacjach o zasadach ich podejmowania, a także oznaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Jeżeli dane osobowe są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, osoba, której dane dotyczą, ma prawo zostać poinformowana o odpowiednich zabezpieczeniach, o

których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem. Możesz żądać dostarczenia Ci przez nas kopii Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

- 7.1.2. prawo do sprostowania danych – przysługuje Ci prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, masz również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- 7.1.3. prawo usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym") – przysługuje Ci prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Cię danych osobowych, a my jako administrator mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - 7.1.3.1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - 7.1.3.2. cofniesz zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art.9ust.2lit.a), i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - 7.1.3.3. wniesiesz sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wniesiesz sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania;
 - 7.1.3.4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - 7.1.3.5. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
 - 7.1.3.6. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Pamiętaj jednak, że prawo do bycia zapomnianym nie jest prawem bezwzględny i nie zawsze można z niego skorzystać. Nie ma ono zastosowania (w związku z czym nie będzie możliwe usunięcie Twoich danych) w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:

- 7.1.3.7. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- 7.1.3.8. do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- 7.1.3.9. z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h) oraz i) i art. 9 ust. 3;
- 7.1.3.10. do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych

- zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust.1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- 7.1.3.11. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 7.1.4. prawo ograniczenia przetwarzania danych, które przysługuje Ci w następujących przypadkach:
- 7.1.4.1. kiedy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
- 7.1.4.2. kiedy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 7.1.4.3. kiedy administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7.1.4.4. kiedy osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art.21ust.1RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- 7.1.5. prawo do przenoszenia danych,
- 7.1.6. w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych) –prawo sprzeciwu co do takiego przetwarzania; aby złożyć sprzeciw, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych lub bezpośrednio z nami zarówno drogą elektroniczną jak i drogą pisemną na adresy podane w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności,
- 7.1.7. w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) oraz art.9 ust.2 lit. a) RODO –prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; aby wycofać zgodę, możesz skontaktować się z Inspektorem ochrony danych lub bezpośrednio z nami zarówno drogą elektroniczną, jak i drogą pisemną na adresy podane w pkt. 1 niniejszej Polityki prywatności,
- 7.1.8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- 8.1. W ramach wykonywania Usług, nie podejmujemy w stosunku do Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu. Usługa analizy wideo realizowana jest z udziałem człowieka.

9. Polityka „cookies”

- 9.1. W naszym Serwisie stosujemy mechanizmy automatycznego przechowywania danych typu „cookies” i „LocalStorage”. Korzystamy w nich w

celu ułatwienia korzystania z Serwisu oraz dopasowywania go do potrzeb użytkowników.

- 9.2. Pliki „cookies” są to pliki zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (czyli np. komputerze, tablecie, smartphonie etc.) w celu zidentyfikowania Twojej przeglądarki w trakcie korzystania z Serwisu. Służą one przede wszystkim prawidłowemu działaniu i wyświetlaniu Serwisu, a także wspierają niektóre funkcjonalności (np. zapamiętywanie ustawień i wyborów). Ponadto, dzięki nim uzyskujemy informacje statystyczne o ruchu użytkowników (anonimowo, bez identyfikowania użytkowników) i ich aktywności w Serwisie. Pomagają również w zapewnieniu bezpieczeństwa oraz przeciwdziałaniu nadużyciom w korzystaniu z usług dostępnych w Serwisie.
- 9.3. Możemy wykorzystywać dwa rodzaje– cookies sesyjne (większość plików „cookies” to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji, czyli po zamknięciu okna przeglądarki) oraz cookies stałe.
- 9.4. Możesz usunąć zapisane pliki „cookies” albo ograniczyć ich odczytywanie poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej - w tym celu należy zapoznać się z instrukcją dotyczącą kontrolowania plików „cookies”, która jest dostępna za pośrednictwem menu ustawień prywatności używanej przez Ciebie przeglądarki. Pamiętaj jednak, że wyłączenie obsługi niektórych plików "cookies" może utrudnić albo uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
- 9.5. Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami „cookies” spowoduje, iż pliki „cookies” będą umieszczane w sposób automatyczny w Twoim urządzeniu końcowym. Brak dokonania przez zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików „cookies” i korzystanie z Serwisów oznacza Twoją zgodę na wykorzystanie plików „cookies” na zasadach opisanych w niniejszej Polityce prywatności.
- 9.6. Co do zasady pliki cookies nie zawierają informacji stanowiących dane osobowe. Niemniej, gdy korzystasz z naszych serwisów, danymi osobowymi, które pozyskujemy przy pomocy plików „cookies” lub podobnych mechanizmów zapisywania informacji mogą być, np. adres IP Twojego urządzenia, o ile pozwolą one na zidentyfikowanie Ciebie. Podstawą prawną dla zbierania Twoich danych odczytywanych z plików "cookies" jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla osiągnięcia prawnie usprawiedliwionego celu administratora danych, o których była mowa w pkt. 9.2.