

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis
www.wellride.pl**

**§1
DEFINICJE**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. „Usługodawca” - StarChoc KAMILA STARCZAK z siedzibą w Kaliszu, ul. Ogrodowa 19/2 62-800 Kalisz, NIP: 6182051614, REGON: 381854617, e-mail: kontakt@wellride.pl.
- b. „Usługobiorca” – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną w rozumieniu właściwych przepisów prawa na dzień zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącą konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
- c. „Regulamin” – niniejszy dokument.
- d. „Usługa” – Usługa analizy wideo świadczona drogą elektroniczną.
- e. „Usługa analizy wideo” – analiza nagrania wideo z jazdy konnej Usługobiorcy wykonana przez Usługodawcę poprzez nałożenie komentarza głosowego oraz uwag graficznych.
- f. „Platforma treningowa” – strona internetowa umieszczona pod adresem www.wellride.pl wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część wraz z zawartością treściową, projektami graficznymi, oprogramowaniem i bazami danych.
- g. „Dane Osobowe” – oznaczają dane, które Usługobiorca udostępnia Usługodawcy podczas korzystania z Usługi.
- h. „Formularz analizy wideo” – oznacza formularz dotyczący danych Usługobiorcy (adres email), wideo z jazdy konnej oraz opcjonalny komentarz.
- i. „Platforma płatnicza” – system płatności internetowych pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą.
- j. „RODO” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- k. „Treści Usługodawcy” - porady, informacje, filmy, zdjęcia, logotypy oraz inne materiały, dokumenty lub informacje, w tym znaki towarowe, utwory, wzory przemysłowe, programy komputerowe i bazy danych udostępniane Usługobiorcy, w szczególności w formie cyfrowej w związku ze świadczeniem Usług lub znajdujące się na Platformie treningowej.
- l. „Treści Usługobiorcy” - Dane Osobowe oraz inne materiały, informacje, zdjęcia lub nagrania wideo udostępniane Usługodawcy, w szczególności w formie cyfrowej w celu świadczenia Usług.
- m. „Newsletter” - dodatkowe informacje, w tym informacje handlowe o wydarzeniach, ofertach, promocjach lub produktach dotyczących tematyki Platformy treningowej przesyłane nieodpłatnie Usługobiorcom, którzy zgodzili się na otrzymywanie tego typu informacji.

**§ 2
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług dostarczania treści cyfrowych drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem

Platformy treningowej oraz zasady korzystania z Platformy treningowej przez Usługobiorcę i otrzymywania Newslettera.

2. Właścicielem i administratorem Platformy treningowej jest Usługodawca.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, za wyjątkiem Newslettera, są płatne zgodnie z informacjami zawartymi na Platformie treningowej oraz nie stanowią wiedzy medycznej, porad medycznych, ani usług medycznych.
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę dostępne są tylko dla osób pełnoletnich w rozumieniu właściwych przepisów prawa na dzień zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.
5. Usługodawca nie świadczy Usług na rzecz:
 - a. kobiet w ciąży;
 - b. osób z chorobami układu kostno-stawowego, w szczególności chorobami reumatycznymi; zwyrodnieniami kręgosłupa lub stawów; osteoporozą; chorobą Pageta; chorobą Hoffy, dną moczanową, rwą kulszową;
 - c. oraz osób z innymi schorzeniami zdrowotnymi, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Usług lub stwarzają zagrożenie dla życia lub zdrowia Usługobiorcy.
6. Korzystanie z Usług przez Usługobiorcę następuje zgodnie z jej celem i przeznaczeniem, warunkami niniejszego Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy następuje zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
8. Usługobiorca oświadcza, że wszystkie Dane Osobowe podane przez Usługobiorcę w Formularzu analizy wideo, w szczególności nagranie wideo, są prawdziwe i zgodne z prawem, zaś Usługodawca jest uprawniony do korzystania z tych Danych Osobowych wyłącznie w celu świadczenia Usług zgodnie z polityką prywatności, obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
9. Usługi świadczone przez Usługodawcę świadczone są wyłącznie na użytek osobisty Usługobiorcy, co oznacza że Usługobiorca nie może wykorzystywać świadczonych Usług lub/i Treści Usługodawcy, w części lub całości do jakichkolwiek celów komercyjnych, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób lub w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.
10. Usługi nie są przeznaczone do wykorzystania w ramach zawodowego lub wyczynowego uprawniania sportu lub aktywności fizycznej ani nie stanowią elementu przygotowania do udziału w zawodach lub turniejach sportowych, w tym amatorskich.
11. Usługobiorca nie jest uprawniony do publicznego udostępniania lub rozpowszechniania oraz wprowadzania do obrotu w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób Treści Usługodawcy.
12. Usługobiorca korzystający z Usług nie może:
 - a. posługiwać się treściami obraźliwymi, bezprawnymi, nieprawdziwymi lub wprowadzającymi w błąd;
 - b. umieszczać nieprawdziwych, bezprawnych, lub obraźliwych Treści Usługobiorcy;
 - c. publikować Danych Osobowych i wizerunku lub/i zdjęć osób trzecich
 - d. odsprzedawać materiałów lub treści udostępnionych Usługobiorcy przez Usługodawcę;

- e. podejmować działań mogących utrudnić funkcjonowanie Platformy treningowej lub zdestabilizować świadczenie Usług dla Usługobiorców.
13. Usługodawca ma prawo odmowy świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy w przypadku:
- a. uznania przez Usługodawcę, że świadczona Usługa stanowi zagrożenie dla życia lub zdrowia Usługobiorcy;
 - b. podania przez Usługobiorcę fałszywych, niezgodnych z prawem lub wprowadzających w błąd danych;
 - c. braku uiszczenia przez Usługobiorcę należnej płatności za świadczone Usługi na rzecz Usługodawcy;
 - d. powzięcia przez Usługodawcę wątpliwości co do źródła pochodzenia pieniędzy służących do zapłaty za Usługi przez Usługobiorcę.
14. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oświadczając w momencie wysyłania Formularza analizy wideo, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy, jeżeli Usługobiorca nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu.
16. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, ulepszeń lub wprowadzania nowych usług, na Platformie treningowej Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia przerwy technicznej mogącej spowodować przejściowe utrudnienie lub uniemożliwienie w działaniu Platformy treningowej na czas niezbędny do wykonania powyższych prac. Usługodawca uprzedzi Usługobiorców o planowanych pracach i czasie trwania przerwy w dostępie do Platformy treningowej.
17. Wszystkie prawa własności intelektualnej do Treści Usługodawcy i Platformy Treningowej, w szczególności prawa autorskie, znaki towarowe, oznaczenia, wzory przemysłowe, oprogramowanie lub bazy danych przysługują Usługodawcy i są chronione przez przepisy prawa cywilnego i karnego, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do nie podejmowania działań mających na celu pozyskanie praw własności intelektualnej Usługodawcy.
18. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem elektronicznym <https://wellride.pl/regulamin>. Na żądanie Usługobiorcy, Regulamin zostanie udostępniony w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG

1. W celu korzystania z Usług, Usługobiorca powinien posiadać urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu wraz ze stosowną przeglądarką internetową.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Usług wynikających z wadliwego działania sprzętu Usługobiorcy czy interakcji z innym oprogramowaniem Usługobiorcy lub osób trzecich.

§ 4

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUG ORAZ TREŚĆ USŁUG

1. Usługa jest dostępna dla Usługobiorcy, który zawarł umowę dotyczącą Usługi z Usługodawcą poprzez dokonanie czynności wskazanych w pkt. 3 poniżej.

2. Umowa dotycząca Usługi zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania na koncie bankowym Usługodawcy zapłaty dokonanej przez Usługobiorcę za daną Usługę zgodnie z informacjami podanymi na Platformie treningowej.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług, Usługobiorca powinien:
 - a. Dokonać wyboru odpowiedniej Usługi za pośrednictwem Platformy treningowej.
 - b. Wypełnić Formularz analizy wideo zgodnie z §5 Regulaminu.
 - c. Dokonać odpowiedniej płatności zgodnie z wyborem Usługi przez Usługobiorcę zgodnie z danymi dostępnymi po wypełnieniu Formularza analizy wideo.
 - d. Zaakceptować oświadczenia i zgody podczas wysyłania Formularza analizy wideo wynikające z przepisów prawa, w tym RODO lub wymagane przez Usługodawcę do prawidłowego i bezpiecznego dla Usługobiorcy świadczenia Usług.
 - e. Wyrazić lub nie zgodę na otrzymywanie Newslettera;
4. Po dokonaniu płatności za wybraną Usługę przez Usługobiorcę, Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy na podany adres e-mail potwierdzenie wysłania Formularza analizy wideo.
5. Po dokonaniu płatności za wybraną usługę przez Usługobiorcę, Usługobiorca niezwłocznie otrzyma od Platformy płatniczej obsługującej płatność na podany przy Rejestracji adres e-mail potwierdzenie dokonania płatności.
6. Z chwilą przestania przez Usługobiorcę Formularza analizy wideo, Usługodawca przystępuje do wykonania Usługi.
7. Usługodawca w terminie 14 dni roboczych od chwili zaksięgowania na koncie bankowym Usługodawcy zapłaty dokonanej przez Usługobiorcę za daną Usługę udostępnia Usługobiorcy za pośrednictwem wiadomości email analizę wideo wykonaną w ramach Usługi analizy wideo.
8. Termin wskazany w §4 pkt 7 Regulaminu może ulec przedłużeniu o kolejny okres, nie dłuższy niż 30 dni, w przypadku konieczności:
 - a. wyjaśnienia przez Usługodawcę informacji zawartych w Formularzu analizy wideo;
 - b. przeprowadzenia konsultacji przez Usługodawcę niezbędnych do wykonania Usługi przez Usługodawcę;
 - c. zdarzenia siły wyższej.
9. W przypadku nieotrzymania przez Usługodawcę od Usługobiorcy informacji niezbędnych do wyjaśnienia treści zawartych w Formularzu analizy wideo, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy przez Usługodawcę o konieczności uzyskania takich informacji, Usługodawca odmawia świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy, o czym Usługodawca informuje Usługobiorcę. W takim przypadku, Usługobiorca otrzymuje zwrot dokonanej płatności za Usługę.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych występujących u Usługobiorcy, o czym Usługodawca informuje Usługobiorcę. W takim przypadku, Usługobiorca otrzymuje zwrot dokonanej płatności za Usługę.
11. Zwrot płatności za Usługę następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca poinformował Usługobiorcę o odmowie świadczenia Usługi, na rachunek bankowy za pośrednictwem, którego Usługobiorca dokonał płatności za

Usługę, a w przypadku braku takiego rachunku, w inny sposób, ustalony pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.

12. Usługobiorca może w dowolnym momencie dokonać zakupu kolejnej Usługi dostępnej na Platformie treningowej, bez uszczerbku dla praw i obowiązków wynikających z dotychczas wykupionych Usług.
13. Cofnięcie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Usługobiorcy zgodnie z § 8 niniejszego Regulaminu przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy nie ubezpiecza umowy pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą dotyczącej świadczenia Usług. Usługobiorca przyjmuje jednak do wiadomości, że cofnięcie takiej zgody może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe wykonanie usługi przez Usługodawcę.

§ 5

FORMULARZ ANALIZY WIDEO

1. Wysłanie Formularza analizy wideo jest niezbędne w celu korzystania z Usługi.
2. Wysłanie Formularza analizy wideo dokonywane jest za pośrednictwem Platformy treningowej i polega na podaniu adresu e-mail, załączenia wideo z jazdy konnej oraz opcjonalnego komentarza tekstowego.
3. Skuteczne wysłanie Formularza analizy wideo wymaga zaznaczenia pola zgodnie, z którym Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.

§ 6

PŁATNOŚCI

1. Dokonanie zapłaty za Usługę przez Usługobiorcę następuje poprzez Platformę płatniczą zgodnie z wyborem Usługobiorcy, gdzie Usługobiorca zostaje przekierowany po wypełnieniu Formularza analizy wideo.
2. Szczegóły i regulamin płatności oraz zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w związku z dokonywaniem płatności za pośrednictwem Platformy płatniczej, dostępne są na stronie Platformy płatniczej wybranej przez Usługobiorcę do dokonania płatności za Usługę.
3. Ceny Usług dostępne są na Platformie treningowej są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Ostateczną ceną wiążącą Usługodawcę i Usługobiorcę jest cena Usługi zawarta na Platformie treningowej na dzień zawarcia umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług bez uprzedzenia, z zastrzeżeniem, że zmiana cen nie dotyczy Usług przyjętych do realizacji przed dokonaniem zmiany.
5. Usługodawca wystawia dokumenty księgowe na dokonane wpłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługodawca może wprowadzić dodatkowe Usługi, skorzystanie z których będzie odrębnie płatne. W takim przypadku skorzystanie z dodatkowej Usługi będzie wymagało złożenia odrębnego zamówienia, którego warunki, w tym cena, zostaną podane na Platformie treningowej.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z chwilą przesłania przez Usługobiorcę Formularza analizy wideo, Usługodawca przystępuje do wykonania Usługi, co oznacza, że Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem Danych Osobowych jest Usługodawca, czyli StarChoc KAMILA STARCZAK z siedzibą w Kaliszu, ul. Ogrodowa 19/2 62-800 Kalisz.
2. Usługodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może skontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych pod adresem: iod@wellride.pl.
3. W celu wykonania Usług, Usługodawca przetwarza następujące Dane Osobowe:
 - a. adres email
 - b. dane utrwalone na nagraniu wideo z jazdy konnej
 - c. dane podane w komentarzu tekstowy do jazdy konnej
4. Podanie wskazanych w ust. 3 danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do skorzystania z Usług. Usługodawca przetwarza je w szczególności w celu poprawnej analizy jazdy konnej Usługobiorcy.
5. Usługodawca gromadzi także informacje dotyczące Usługobiorcy od operatora Platformy płatniczej, za pośrednictwem której Usługobiorca opłaca Usługi. Usługodawca otrzymuje od operatora Platformy płatniczej informacje o statusie płatności dokonanej przez danego Usługobiorcę.
6. Usługodawca przetwarza Dane Osobowe w celu:
 - a. skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na podstawie Regulaminu – podstawą przetwarzania stanowi art. 6 ust.1 lit. b) RODO z zastrzeżeniem, iż w przypadku danych szczególnych kategorii (danych dotyczących zdrowia) podstawę przetwarzania stanowi art. 9 ust. 2 lit. a) RODO tj. wyraźna zgoda Usługobiorcy na przetwarzanie takich danych w celu świadczenia Usług – dane te nie będą przetwarzane w żadnych innych celach ani udostępniane podmiotom trzecim; podanie tych informacji w Formularzu analizy wideo oznacza zgodę Usługobiorcy na ich przetwarzanie - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - b. wysyłki Newslettera zawierającego, między innymi, informacje o organizowanych wydarzeniach i promocjach, informacje handlowe oraz inne informacje dotyczące Usługodawcy – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polega w tym wypadku na potrzebie dotarcia do Usługobiorców z komunikatem dotyczącym Usługodawcy),
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami, w tym roszczeniami Usługobiorców lub osób trzecich),
 - d. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia – podstawę przetwarzania stanowi art. 6

ust.1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w tym wypadku polega na chęci i potrzebie dopasowywania, analizowania i udoskonalania Usług).

7. Dane osobowe Usługobiorców co do zasady nie będą udostępniane podmiotom trzecim. Dostęp do niektórych danych mogą mieć jedynie podmioty, z których usług Usługodawca korzysta w związku z prowadzoną działalnością (np. biuro rachunkowe), tj. podmioty przetwarzające Dane Osobowe w imieniu i na polecenie Usługodawcy. Usługodawca zawarł z takimi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych Usługobiorcy przed dostępem osób nieuprawnionych. Ponadto, Dane Osobowe mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa.
8. Poszczególne Dane Osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:
 - a. dane przetwarzane w celu wykonania Usług – okres niezbędny do świadczenia Usługi analizy wideo z zastrzeżeniem, iż dane przetwarzane na podstawie zgody mogą być przetwarzane do czasu wycofania zgody przez Usługobiorcę,
 - b. dane przetwarzane w celach księgowych lub rachunkowych w związku z wykonaniem Usług - okres wymagany przez przepisy prawa,
 - c. dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami prawa,
 - d. dane przetwarzane w celu wysyłki Newslettera – okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze,
 - e. dopasowywania, analizowania i udoskonalania usług oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia - okres do czasu zgłoszenia sprzeciwu co do takiego przetwarzania przez Usługobiorcę albo osiągnięcia ww. celu, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
9. W związku z przetwarzaniem Danych Osobowych, Usługobiorcy przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b. prawo sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. w przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora danych) – prawo sprzeciwu co do takiego przetwarzania
 - e. w przypadku przetwarzania na podstawie art. 6 ust.1 lit. a) oraz art.9 ust.2 lit. a) RODO – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - f. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony danych osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. W ramach wykonywania Usług, Usługodawca nie podejmuje w stosunku do Usługobiorcy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu. Usługa analizy wideo realizowana jest z udziałem człowieka.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 9

OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Platforma treningowa, jej elementy, zwłaszcza znaki towarowe, utwory, bazy danych i oprogramowanie oraz Treści Usługodawcy na Platformie treningowej oraz materiały i treści udostępnione Usługobiorcy przez Usługodawcę korzystają z ochrony prawno autorskiej, ustawie o ochronie baz danych oraz ochrony przewidzianej w ustawie Prawo własności przemysłowej i są własnością Usługodawcy.
2. Usługobiorca ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych na Platformie treningowej oraz materiałów i treści udostępnionych przez Usługodawcę jedynie dla własnego użytku osobistego w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę. Wykorzystywanie treści w innym zakresie, w szczególności rozpowszechnianie i zwielokrotnianie tych treści jest niedopuszczalne chyba, że Usługodawca udzieli Usługobiorcy odrębnej licencji w formie pisemnej na korzystanie z treści zamieszczonych na Platformie treningowej oraz materiałów i treści udostępnionych przez Usługodawcę.
3. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z Treści Usługobiorcy w celu wykonania Usług.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za świadczenie Usług jest wyłączona w granicach dopuszczalnych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Usługodawca nie udziela gwarancji na Usługę.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub na mieniu, w tym utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne wynikające z korzystania z Usługi, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. decyzje lub działania podejmowane przez Usługobiorcę na podstawie danych zawartych w niniejszym Regulaminie;
 - b. jakiegokolwiek prawne, faktyczne lub finansowe operacje, działania lub zaniechania podjęte na podstawie zakupu Usługi od Usługodawcy;
 - c. nieprawidłowe funkcjonowanie Usługi w przypadku, gdy Usługodawca nie odpowiada za takie nieprawidłowe funkcjonowanie;
 - d. działania lub zaniechania osób trzecich, za które Usługodawca nie odpowiada;
 - e. zdarzenia zawinione przez Usługobiorcę lub osoby trzecie;
3. Usługodawca dokłada należytych starań, aby Usługobiorca zrealizował swoje cele oraz założenia związane z Usługą, jednak wielość czynników mających wpływ na efekty stosowania wskazówek w przeprowadzonej analizie wideo sprawia, że Usługodawca nie daje gwarancji rezultatów stosowania Usługi przez Usługobiorcę oraz niespowodowania efektów ubocznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamierzone efekty po stronie Usługobiorcy w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Usługi w nieodpowiedni lub sprzeczny z zaleceniami Usługodawcy sposób.

5. Usługa jest przygotowywana w oparciu o wideo i informacje podane przez Usługobiorcę. W przypadku, gdy informacje te są niekompletne lub nieprawdziwe albo wprowadzające w błąd Usługodawca nie ponosi za to odpowiedzialności.
6. Efekty korzystania z Usług mogą różnić się u każdego Usługobiorcy.
7. Usługodawca nie świadczy wiedzy medycznej, ani porad medycznych, usług medycznych.
8. Usługodawca nie diagnozuje chorób, schorzeń, czy wszelkich nieprawidłowości. Korzystanie z Usług nie zastępuje wizyty u lekarza..
9. Usługobiorca oświadcza, że znajduje się w odpowiedniej kondycji psychofizycznej umożliwiającą korzystanie z Usług oferowanych przez Usługodawcę.

§ 11

REKLAMACJA

1. Usługobiorca może złożyć reklamację dotyczącą świadczonych przez Usługodawcę Usług w formie drogi elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@wellride.pl.
2. Usługobiorca powinien złożyć reklamację w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy składającego reklamację;
 - b. wskazanie okoliczności będących podstawą do reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji i odpowiedź na nią wysłana na adres e-mail, za pośrednictwem którego Usługobiorca wysłał reklamację.

§ 12

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> możliwy jest dostęp do platformy ODR, która utworzona została na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców umożliwiający im pozasądowe rozstrzygnięcie sporów objętych ww. rozporządzeniem.
2. W przypadku sporu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą w przedmiocie złożonej przez Usługobiorcę reklamacji, Usługobiorca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Usługobiorca może w szczególności złożyć wniosek o wszczęcie mediacji lub rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny, lub też skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl, a także na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszym Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 lutego 2023 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zmiany zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Platformy treningowej oraz zmiany zasad korzystania z Platformy treningowej przez Usługobiorcę. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu i miejscu jego publikacji.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca poinformował Usługobiorcę o zmianie Regulaminu i miejscu jego publikacji.
4. W przypadku niezaakceptowania Regulaminu, Usługobiorca powinien wypowiedzieć umowę dotyczącą świadczonej Usługi w terminie 14 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy o zmianie Regulaminu i miejscu jego publikacji. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Usługobiorcy, jeżeli nie wypowiedział on umowy dotyczącej świadczonej Usługi w terminie 14 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy o zmianie Regulaminu i miejscu jego publikacji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumentów oraz Kodeksu Cywilnego.

Kalisz dn. 28 lutego 2023 r. StarChoc KAMILA STARCZAK